SNCF : les services d'assistance aux personnes handicapées

Identification

Fiche d'identification

Activité	Action pour l'égalité des droits, la citoyenneté, la participation sociale et le libre choix du mode de vie des personnes en situation de handicap et de leur famille.
Besoin	Mobilité
Site	SNCF : les services d'assistance aux personnes handicapées
Forme juridique	Établissement public
Champ d'activités/agences	National/local
Public	Tous publics)
Permanents	-
Bénévolat	-
Adhérents	-

Informations de l'organisme

Son site

Extrait au 30/10/2017

“Le groupe SNCF a mis en place de nombreux services pour répondre à vos besoins et faire de votre voyage un moment agréable. Le service Accès Plus est proposé sur le réseau national. De plus, vous pouvez bénéficier du service Accès TER et du service Accès Plus Transilien en Ile de France.

LE SERVICE D'ASSISTANCE ACCES PLUS

Pour bénéficier d'une assistance en gare, nous vous invitons à contacter le Centre de services Accès Plus, 7 jours sur 7 de 7h à 22h et ce au moins 48 heures avant votre départ :

par téléphone (de 7h à 22h) : 0890 640 650. Service 0,12€/min +prix appel

par numéro court (puis dites Accès Plus) : 36 35 Service 0,40€/min +prix appel par email : accesplus@sncf.fr par internet : voyages-sncf.com ou accessibilite.sncf.com(1)

En cas d'urgence, un conseiller Urgence Accessibilité est à votre écoute au 09 69 32 26 26 ou par SMS pour les personnes malentendantes au 0 610 640 650 (numéro non surtaxé).

Retrouvez la liste des gares éligibles.

(1) Site accessible aux personnes malvoyantes ou non voyantes suivant les normes

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT : LES COMPAGNONS DU VOYAGE

Guider, accompagner, sécuriser vos déplacements avec Les Compagnons du Voyage, une association développée par les groupes RATP et SNCF.

Les Compagnons du Voyage, c'est la garantie d'un déplacement en toute sécurité dans les transports grâce à la présence d'un accompagnateur expérimenté, sensibilisé et formé aux différents handicaps mais également aux effets du vieillissement de la population.

L'équipe des Compagnons du Voyage programme des accompagnements sur mesure et s'adapte à vos besoins. Les Compagnons du Voyage ce sont aussi des avantages fiscaux avec une réduction pouvant aller jusqu'à 50% du montant de vos impôts. C'est aussi la possibilité de payer avec des CESU pré financés.

Retrouvez Les Compagnons du Voyage sur leur site ou appelez au 01 58 76 08 33.

SERVICE DOMICILE TRAIN

Le service d'accompagnement Domicile-Train prend en charge votre déplacement depuis votre lieu de résidence jusqu'à votre place à bord du train et/ou de la descente du train à votre lieu de résidence ainsi que de la prise en charge de vos bagages (dans la limite de 3 bagages) et encore bien d'autres services.

Ce service d'accompagnement disponible dans de nombreuses gares permet aux voyageurs en perte de mobilité ou handicapés de bénéficier d'un voyage dans les meilleures conditions.

Les femmes enceintes ou les personnes voyageant avec de jeunes enfants.

Les personnes dont la mobilité est momentanément réduite : bras cassé, utilisation de béquilles…

Les voyageurs de plus de 60 ans qui souhaitent voyager en toute sérénité.

Les enfants mineurs voyageant seuls.

Pour en savoir plus, obtenir un devis ou commander Domicile-Train, au 0811 654 653 (coût d'un appel local) du lundi au samedi de 9h à 19h, hors jours fériés.

WHEELIZ

Wheeliz est le 1er site de location de voitures aménagées, pour les personnes en fauteuil, entre particuliers.

Vous recherchez une voiture aménagée pour compléter votre séjour et vous déplacer librement dès la sortie du train ? Sur wheeliz.com, trouvez la voiture qui correspond à vos besoins (conduite ou transport), à proximité de votre lieu d'arrivée ou de résidence, pour la durée de votre choix.

Avec le plus grand parc de voiture aménagées en France, au prix moyen de 60€/jour, vous avez de grandes chances de trouver votre bonheur. En plus, c'est très simple : faites votre recherche, échangez avec les propriétaires, payez en ligne et roulez l'esprit tranquille grâce à l'assurance tous risques de la MAIF, incluse dans toutes les locations.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur leur site : www.wheeliz.com”

Informations transmises par l'organisme pour la plateforme

Organisme, si vous souhaitez transmettre des informations...

Appréciation

En synthèse

Originalité	Prestations complémentaires (dans certaines conditions)
Qualité informative du site	Très bonne
Qualité des prestations	?

Mots associés pour les recherches

Mots ne figurant pas dans les informations transmises par l'organismes.

Informations des utilisateurs de la plateforme

Vous pouvez porter vos observations dans la rubrique Votre avis

---

Avis sur la qualité des prestations

Synthèse faite par le modérateur

La SNCF assure des prestations, dans certaines conditions, très complètes et souvent peu connues (comme assurer un voyage de domicile à domicile). Se renseigner.

Liens

Liens avec des sites ou des fiches proches des activités de l'organisme

Rappel des TAG possibles

Organisme Étude Outil Cas Documentation Dossierdébat Audiovisuel Étranger Autisme Ted Addiction Immigration

Ressources, Organisme, Mobilité

From:
https://test.la-plateforme-stevenson.org/v4/ - **La Plateforme Stevenson**

Permanent link:
https://test.la-plateforme-stevenson.org/v4/ressources/agirpage/voyages_sncf_handicap

Last update: **2022/10/29 10:44**